



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ที่ IIG 003/2020

11 พฤศจิกายน 2563

เรื่อง การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ ไตรมาส 3/2563

เรียน กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ขอนำส่งการวิเคราะห์และคำอธิบายผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการสำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2563 สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผลการดำเนินงานรวม

	ม.ค. - ก.ย. 2563	ร้อยละ	ม.ค. - ก.ย. 2562	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
รายได้จากใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การขายและให้บริการ	382.82	99.4	250.79	99.6	132.03	52.6
รายได้อื่น	2.33	0.6	0.94	0.4	1.39	147.5
รายได้รวม	385.14	100.0	251.73	100.0	133.41	53.0
ต้นทุนขายและบริการ	275.58	71.6	176.02	69.9	99.56	56.6
กำไรขั้นต้น (ไม่รวมรายได้อื่น)	107.24	27.8	74.77	29.7	32.46	43.4
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	63.31	16.4	45.08	17.9	18.22	40.4
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษี	46.25	12.0	30.63	12.2	15.63	51.0
ต้นทุนทางการเงิน	(0.03)	(0.0)	(0.16)	(0.1)	0.13	(78.9)
กำไรก่อนภาษี	46.22	12.0	30.47	12.1	15.75	51.7
ค่าใช้จ่ายภาษี	(9.30)	(2.4)	(7.40)	(2.9)	(1.90)	(25.6)
กำไรสุทธิหลังภาษี	36.92	9.6	23.07	9.2	13.85	60.1

รายได้รวม

รายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากการขายและการให้บริการให้คำปรึกษาดำเนินระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยยอดขาย 9 เดือนแรกของปี 2563 เท่ากับ 385.14 ล้านบาท และรายได้รวม 9 เดือนแรกของปี 2562 รวม 251.73 ล้านบาท โดยรายได้รวมเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า เพิ่มขึ้น 133.41 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.0 โดยแบ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของยอดขายและงานบริการ 132.03 ล้านบาทและรายได้อื่น ๆ 1.39 ล้านบาท



รายได้จากการขายและการให้บริการ

รายได้จากการขายและการให้บริการให้คำปรึกษาดำเนินการติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับงวด 9 เดือนแรกของปี 2563 เท่ากับ 382.82 ล้านบาท โดยรายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มีการขยายตัวสูงสุดโดยเพิ่มขึ้นถึง 60.92 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.3 ธุรกิจด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) เพิ่มขึ้น 59.22 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 77.3 ธุรกิจใหม่ที่เพิ่งเริ่มจัดตั้งเพื่อให้บริการด้านการตลาดดิจิทัล เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยมียอดขายและบริการรวม 13.37 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 11.89 ล้านบาทหรือ 800.4% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า ทางบริษัทมีความมั่นใจว่าการเติบโตของยอดขายและบริการจะเป็นไปอย่างมั่นคงและต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทที่ต้องการให้บริการแบบครบวงจรเพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า

ต้นทุนขายและบริการ

ต้นทุนขายประกอบด้วยต้นทุนจากการขายและการให้บริการให้คำปรึกษาดำเนินการติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยรวมต้นทุนขายและบริการเพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วนเดียวกับยอดขายที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ต้นทุนขายโดยรวม 9 เดือนแรกของปี 2563 รวม 275.58 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 71.6 และต้นทุนขายและบริการรวม 9 เดือนแรกของปี 2562 รวม 176.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 69.90 เพิ่มขึ้น 1.7p.(1.7 point) หรือ 2.4% ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับอัตราค่าแรงพนักงานที่ปรับเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน อีกทั้งบริษัทได้รับงานโครงการสำคัญขนาดใหญ่ที่มีระยะเวลาโครงการเกินกว่า 1 ปี บริษัทจึงได้จ้างพนักงานเพิ่มมากขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับโครงการใหญ่ที่สำคัญที่ได้รับคำสั่งซื้อแล้วในช่วงต้นปี 2563 และเตรียมพร้อมสำหรับการขาย การให้บริการติดตั้ง และพัฒนาระบบสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ของ Salesforce บริษัทมีความมั่นใจว่าด้วยการเพิ่มกำลังคนที่มีความสามารถบริษัทจะได้ประโยชน์จากการประหยัดจากขนาด(Economy of Scale)

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

สำหรับงวด 9 เดือนแรกของปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร 63.31 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 16.4 งวด 9 เดือนแรกของปี 2562 บริษัทมียอดค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวม 45.08 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 17.9 เพิ่มขึ้น 18.22 ล้านบาท แต่คิดเป็นอัตราต่อยอดขายลดลงร้อยละ 1.5% points ทั้งนี้ยอดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียวเนื่องจากการเตรียมตัวเข้าตลาดหลักทรัพย์จำนวนประมาณ 8 ล้านบาท หากไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียว ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มขึ้นประมาณ 10.22 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมถึงการขยายกิจการเพิ่มจำนวนพนักงานขายและบริหาร ค่าใช้จ่ายในการจัดหาพนักงานและผู้บริหาร (Recruitment Fee) และการปรับเพิ่มค่าสอบบัญชีของกลุ่มบริษัท

กำไรสุทธิหลังภาษี

สำหรับงวด 9 เดือนแรกของปี 2563 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิหลังหักภาษีเป็นจำนวน 36.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 9.6 โดยเพิ่มขึ้น 13.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.1 ทั้งนี้บริษัทบันทึกผลกระทบทางภาษี (ที่คิดเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้) จากค่าใช้จ่ายในการจัดสรรหุ้นจำนวน 0.9 ล้านบาท โดยหากไม่รวม



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ผลกระทบตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ บริษัทจะมีกำไรสุทธิ เพิ่มขึ้น 14.75 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเป็น อัตราร้อยละ 63.94 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า

รายได้แยกตามประเภทธุรกิจ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายได้	ม.ค. - ก.ย. 2563	ร้อยละ	ม.ค. - ก.ย. 2562	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)						
1.1 ค่าเช่าใช้ซอฟต์แวร์ Salesforce	124.35	32.3	84.06	33.4	40.29	47.9
1.2 การบริการให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนา และดูแล ระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	95.91	24.9	69.29	27.5	26.62	38.4
1.3 บริการจัดหานักการตลาดทางด้านการระบบงานสารสนเทศ	13.36	3.5	19.36	7.7	(6.00)	(31.0)
รวมรายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	233.62	60.7	172.71	68.6	60.92	35.3
2. รายได้จากธุรกิจด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)						
2.1 ค่าเช่าใช้ซอฟต์แวร์ Oracle	27.30	7.1	14.70	5.8	12.60	85.7
2.2 การบริการให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนา และดูแล ระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	104.50	27.1	59.11	23.5	45.39	76.8
2.3 การขายใบอนุญาต	4.03	1.0	2.79	1.1	1.24	44.3
รวมรายได้จากธุรกิจด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)	135.82	35.3	76.60	30.4	59.22	77.3
3. รายได้จากธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์และการตลาดดิจิทัล (CEM)						
3.1 การบริการปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์และการตลาดดิจิทัล	13.37	3.5	1.49	0.6	11.89	800.4
รวมรายได้จากธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์และการตลาดดิจิทัล (CEM)	13.37	3.5	1.49	0.6	11.89	800.4
4. รายได้อื่น	2.33	0.6	0.94	0.4	1.39	147.5
รายได้รวม	385.14	100.0	251.73	100.0	133.41	53.0

รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce

สำหรับงวด 9 เดือนแรกของปี 2563 รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce ปรับเพิ่มขึ้นจำนวน 40.29 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 47.9 เมื่อเทียบกับงวด 9 เดือนแรกปี 2562 จากการที่บริษัทมีกลุ่มลูกค้า



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ใหม่เพิ่มมากขึ้นเช่นบริษัทรายใหญ่ในธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันภัย ทำให้รายได้จากการอนุญาตให้เช่าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว

สำหรับงวด 9 เดือนแรกของปี 2563 รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 35.47 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 51.2 เมื่อเทียบกับงวด 9 เดือนแรกของปี 2562 โดยเพิ่มจาก Marketing On Cloud and Digital Marketing ประมาณ 8.85 ล้านบาท ทั้งนี้หากไม่รวม Marketing On Cloud and Digital Marketing ซึ่งทางบริษัทจ้างบริษัทย่อยในการดำเนินการ รายได้จากส่วนงานนี้จะเพิ่มขึ้น 26.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 38.4 จากงวด 9 เดือนแรกปี 2562 ทั้งนี้รายได้ที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัทฯ ได้ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ในธุรกิจประกันชีวิตและประกันภัย

รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ

สำหรับงวด 9 เดือนแรกของปี 2563 รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ ปรับตัวลดลงจำนวน 6 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 31 จากงวด 9 เดือนแรกปี 2562 เนื่องจากเป็นบริการการส่งพนักงานที่มีความรู้ความสามารถเข้าประจำที่หน่วยงานของลูกค้า ลูกค้ารายใหญ่ในธุรกิจธนาคารได้ชะลอการให้บริการดังกล่าวเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID – 19 ส่งผลให้รายได้บริษัทในส่วนนี้ลดลง ทั้งนี้ทางลูกค้ารายดังกล่าวได้พิจารณาอนุมัติให้บริษัทเป็นคู่ค้าที่ผ่านการคัดกรองและอนุมัติ (Appointed Vendors) เข้าระบบ VENDOR LISTS ซึ่งจะสามารถเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้บริษัทในการเข้าเสนองานบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ในส่วนของลูกค้าใหม่ที่เป็น Conglomerate ในธุรกิจน้ำมันและพลังงานมีการเริ่มเข้าใช้บริการกับบริษัทมากขึ้น บริษัทมีความมั่นใจว่ายอดขายได้จากการให้บริการในส่วนงานนี้จะกลับเข้ามาอย่างต่อเนื่องและเพิ่มมากขึ้นต่อเนื่องในช่วงไตรมาส 4 ปี 2563 เป็นต้นไป

รายได้จากการอนุญาตให้เช่าใช้และจากการสนับสนุนการใช้งานระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle และรายได้จากการขายใบอนุญาตการใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle

สำหรับ 9 เดือนแรกของปี 2563 รายได้รวมจากการขายใบอนุญาตการใช้ระบบซอฟต์แวร์และรายได้จากการอนุญาตให้เช่าใช้งานระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 13.84 ล้านบาท หรือเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 79.13 จากงวด 9 เดือนแรกปี 2562 โดยแยกเป็นรายได้จากการขายใบอนุญาตการใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle (On premise) เพิ่มขึ้น 1.24 ล้านบาทหรือเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 44.3 (บริษัทมีการรวมกิจการกับบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์จากทาง Oracle) และรายได้จากการอนุญาตให้เช่าใช้งานระบบซอฟต์แวร์ (ERP On Cloud) เพิ่มขึ้น 12.60 ล้านบาทหรือเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 85.70 ทั้งนี้บริษัทมีการทำการตลาดระบบ ERP On Cloud มากขึ้นทั้งกับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้ารายใหม่โดยให้บริการอัปเกรดระบบจาก ON PREMISE เป็น



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ระบบ ON CLOUD สำหรับลูกค้าปัจจุบัน และ เน้นขายระบบ ERP On Cloud ให้แก่ลูกค้ารายใหม่ ซึ่งจะทำให้เพิ่มรายได้ที่เกิดขึ้นประจำอย่างมีนัยสำคัญ

รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว

สำหรับ 9 เดือนแรกปี 2563 รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 45.39 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 76.8 จากงวด 9 เดือนแรกปี 2562 เนื่องจากบริษัทได้ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ในธุรกิจประกันภัยซึ่งจะสามารถส่งมอบงานการใช้ระบบ ERP Oracle ให้ลูกค้าได้ในช่วงปลายปี 2563 (บริษัทมีการควบรวมกิจการกับบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบ Oracle) อีกทั้งบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เริ่มขายและให้บริการติดตั้งระบบ ERP NetSuite เพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้าในธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งเริ่มมีจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงปลายปี 2562 และปี 2563

รายได้จากการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า และการตลาดดิจิทัล

บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด (บริษัทย่อย) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 โดยประกอบธุรกิจหลักในการบริการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์และการสร้างประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งการตลาดดิจิทัล สำหรับงวด 9 เดือนแรกของปี 2563 มีรายได้จากการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์และการสร้างประสบการณ์ลูกค้า จำนวน 13.37 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 800.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้หากไม่รวมรายได้ที่ทำงานให้กับลูกค้าผ่านการทำสัญญากับบริษัทแม่จำนวน 8.85 ล้านบาท บริษัทมีรายได้สุทธิส่วนงานการตลาดดิจิทัล จำนวน 4.52 ล้านบาท

รายได้ที่เกิดขึ้นประจำและรายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ

หน่วย : ล้านบาท

รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการ	ม.ค. - ก.ย.		ม.ค. - ก.ย.			
ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	2563	ร้อยละ	2562	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	147.15	63.0	112.43	65.1	34.72	30.9
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	86.47	37.0	60.28	34.9	26.19	43.5
รวมรายได้ทั้งหมด	233.62	100.0	172.71	100.0	60.92	35.3

รายได้จากธุรกิจด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)	ม.ค. - ก.ย.		ม.ค. - ก.ย.			
	2563	ร้อยละ	2562	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	42.79	31.5	28.52	37.2	14.27	50.0
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	93.04	68.5	48.08	62.8	44.95	93.5
รวมรายได้ทั้งหมด	135.82	100.0	76.60	100.0	59.22	77.3



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

รายได้จากธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์ ยูทิลิตี้และตลาดดิจิทัล (CEM)	ม.ค. - ก.ย.	ร้อยละ	ม.ค. - ก.ย.	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
	2563		2562			
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	13.37	100.0	1.49	100.0	11.89	800.4
รวมรายได้ทั้งหมด	13.37	100.0	1.49	100.0	11.89	800.4
รายได้รวม	ม.ค. - ก.ย.	ร้อยละ	ม.ค. - ก.ย.	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
	2563		2562			
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	189.94	49.6	140.95	56.2	48.99	34.8
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	192.88	50.4	109.84	43.8	83.03	75.6
รวมรายได้ทั้งหมด	382.82	100.0	250.79	100.0	132.03	52.6

รายได้ที่เกิดขึ้นประจำและรายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ

บริษัทมีรายได้รวมที่เกิดขึ้นประจำมีสัดส่วนสูงขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยกลุ่มบริษัทมีรายได้รวมสูงขึ้น 48.99 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 34.8 ซึ่งเกิดจากบริษัทได้ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ในธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันภัย รวมถึงลูกค้ารายเดิมรายใหญ่ได้มีการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานจากการควมรวมกิจการ ทางบริษัทมีความมั่นใจในสัดส่วนรายได้ประจำที่จะมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

บริษัทมีรายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำเติบโตสูงขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยกลุ่มบริษัทมีรายได้รวมสูงขึ้น 83.03 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 75.6 ทั้งนี้เป็นผลเนื่องจากการที่บริษัทได้รับโครงการสำคัญจากลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ซึ่งมีมูลค่าสูงและมีแผนในการขึ้นระบบภายในสิ้นปี 2563 ทั้งนี้จะนำไปสู่การเพิ่มยอดรายได้ที่เกิดขึ้นประจำในการให้บริการให้คำปรึกษาเมื่องานโครงการดำเนินการขึ้นระบบเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว



บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 30 ก.ย. 2563	ร้อยละ	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	198.27	30.8	34.69	7.8	163.58	471.5
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	64.29	10.0	105.71	23.9	(41.42)	(39.2)
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	57.73	9.0	22.65	5.1	35.08	154.9
ค่าสิทธิที่จ่ายล่วงหน้า	80.71	12.5	36.16	8.2	44.55	123.2
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	3.76	0.6	1.62	0.4	2.14	131.9
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	238.79	37.1	242.31	54.7	(3.52)	(1.5)
รวมสินทรัพย์	643.55	100.0	443.14	100.0	200.41	45.2
หนี้สิน						
หนี้สินหมุนเวียน	160.56	24.9	127.26	28.7	33.30	26.2
หนี้สินไม่หมุนเวียน	19.91	3.1	17.60	4.0	2.31	13.1
รวมหนี้สิน	180.46	28.0	144.85	32.7	35.61	24.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น	463.08	72.0	298.28	67.3	164.80	55.2
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	643.55	100.0	443.14	100.0	200.41	45.2

ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 643.55 ล้านบาท และ 443.14 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งสินทรัพย์หมุนเวียนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าเป็นหลัก ซึ่งเป็นไปตามลักษณะของธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แก่ ค่าความนิยม ซึ่งเป็นผลมาจากการรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เป็นบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ทางบริษัทฯ จะมีการทดสอบการต่ออายุค่าความนิยมเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ด้วยการเติบโตของธุรกิจและผลประกอบการที่โดยรวมถึงกระแสเงินสดที่เพิ่มมากขึ้น แสดงถึงฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทฯ มีความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับผลกระทบขาดทุนจากการทดสอบการต่ออายุค่า

ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมเท่ากับ 180.46 ล้านบาท และ 144.85 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 28.03 และร้อยละ 32.69 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ หนี้สินหมุนเวียนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์และการให้บริการสนับสนุนการบำรุงรักษาระบบรับล่วงหน้าส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ซึ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียนที่เกิดจากการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการใช้วงเงินเครดิตเบิกเกินบัญชีและไม่มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในปี 2563 สำหรับหนี้สินไม่หมุนเวียนทั้งหมด ได้แก่ หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ รายได้รับล่วงหน้าในส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ในระยะเวลามากกว่าหนึ่งปี และภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (TAS19)



บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ส่วนของเจ้าของรวมเท่ากับ 463.08 ล้านบาท และ 298.28 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 71.96 และร้อยละ 67.31 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ

ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีส่วนของกำไรสะสมรวมที่ยังไม่ได้จัดสรรเท่ากับ 23.50 ล้านบาท และ 21.32 ล้านบาท ตามลำดับ

งบกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	ม.ค. - ก.ย. 2563	ม.ค. - ก.ย. 2562
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	37.14	22.48
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(2.49)	12.34
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	126.98	(9.47)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น สุทธิ	161.63	25.35

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อยฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงานงวด 9 เดือนของปี 2563 จำนวน 37.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14.66 ล้านบาทเมื่อเทียบกับงวด 9 เดือนของปี 2562 ทั้งนี้สถานะการเงินที่มั่นคงแข็งแกร่งเป็นผลมาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย การบริหารจัดการลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการบริหารเครดิตกับทางเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ๆ

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

บริษัทและบริษัทย่อยฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปสุทธิในกิจกรรมลงทุน ณ สิ้นเดือนกันยายน 2563 จำนวน 2.49 ล้านบาท เป็นเงินฝากเพื่อวางค้ำประกันวงเงินหนังสือค้ำประกัน ที่ธนาคารออกให้ลูกค้า 25% ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร เป็นจำนวนเงินรวม 1.95 ล้านบาทและเงินจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์จำนวน 0.54 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

บริษัทและบริษัทย่อยฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน ณ สิ้นเดือนกันยายน 2563 จำนวน 126.98 ล้านบาท เทียบกับสิ้นเดือนกันยายน 2562 มียอดกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน -9.5 ล้านบาท โดยเป็นเงินสุทธิที่ได้รับจากการระดมทุน (IPO) เป็นจำนวนเงิน 160.46 ล้านบาท เงินสดเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมต้นทุนทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16จำนวน 0.48 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลจำนวน 33 ล้านบาท



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ทั้งนี้หลังจากการระดมทุน (IPO) บริษัทมีกระแสเงินสดหมุนเวียนเพียงพอเพื่อใช้ในการดำเนินงานและขยายกิจการรวมทั้งลงทุนในโครงการใหม่ๆที่จะเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยไม่จำเป็นต้องใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีหรือสินเชื่อเงินกู้ยืมจากทางธนาคาร

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)